



Diagnostic Partagé



Rappel du contexte

Par délibération du conseil municipal d'avril 2021, notre commune est officiellement devenue membre du dispositif « Villes Amies des Aînés ».

Fort de sa dynamique associative, Saint-Palais-sur-Mer compte déjà un groupe de référents, chacun représentatif des diverses catégories d'aînés de notre commune. À ces personnes s'ajoutent nos délégués de quartiers auprès desquels le dispositif a été présenté en mai 2021.

Une première réunion du groupe 'référentiel' s'est tenue fin juin 2021 afin de présenter les diverses étapes du déroulement de notre première réunion publique.

Ensuite, en s'appuyant sur le kit d'animation fourni par le RFVAA :

- 1) le 16 septembre 2021 : 1ère réunion de concertation à la salle des fêtes de Saint-Palais-sur-Mer,
- 2) le 10 février 2022 : 2nd réunion de concertation à la salle Vasco de Gama (à la Maison des Associations de Saint-Palais-sur-Mer),
- 3) le 16 juin 2022 : conformément à la demande de certains participants lors de la réunion du 10 février 2022, une 3ème réunion de concertation s'est organisée, à la salle Vasco de Gama (à la Maison des Associations de Saint-Palais-sur-Mer).

Les trois réunions se sont déroulées sous forme d'ateliers.

Pour les trois réunions, la communication auprès des administrés s'est faite via une affiche réalisée et diffusée dans les panneaux municipaux, le site internet et les réseaux sociaux de la ville.

Exemples de communications pour les réunions



Adhérente depuis mai 2021 au Réseau Francophone des Villes Amies des Aînés, la ville de Saint-Palais-sur-Mer, soucieuse du bien-être de ses habitants et de la prise en compte, sur son territoire, des enjeux liés au vieillissement de la population, a besoin de vos témoignages, de vos expériences et de vos idées pour tenter de définir ensemble la ville amie des aînés de demain à travers huit thèmes :

- ✓ Habitat
- ✓ Transports et mobilités
- ✓ Espaces extérieurs et bâtiments
- ✓ Lien social et solidarité
- ✓ Information et communication
- ✓ Participation citoyenne et emploi
- ✓ Culture et loisirs
- ✓ Autonomie, services et soins

Vous êtes habitants de Saint-Palais-sur-Mer et souhaitez vous exprimer sur le sujet ?

Que vous ayez plus de 40 ans, que vous ayez un proche âgé dans votre entourage ou tout simplement que vous soyez intéressés par la démarche, votre avis nous intéresse !

3^e RENDEZ-VOUS
JEUDI 16 JUIN 2022
15H - 17H - SALLE VASCO DE GAMA
Maison des Associations - 13 rue des écoles

INSCRIPTION OBLIGATOIRE
Jusqu'au 10 juin 2022
Mairie - CCAS
05 46 23 56 53 - ccas@stpalaissurmer.fr



BILAN 2023

JEUDI 30 NOVEMBRE 2023
15H00

SALLE VASCO DE GAMA
Maison des Associations
13 rue des écoles à Saint-Palais-sur-Mer



INSCRIPTION OBLIGATOIRE
Mairie - CCAS
05 46 23 56 53 - ccas@stpalaissurmer.fr



Les réunions de diagnostic partagé

Durée de chaque atelier : 1h30

Sur chaque table : feuille d'émargement
Et une autorisation de droit à l'image

Le **16 septembre 2021, 35 retraités** se sont présentés à la salle des fêtes de Saint-Palais-sur-Mer afin de participer à l'atelier.

Le maire de la commune, la conseillère déléguée en charge des Affaires Sociales et des Aînés ainsi que les élus chargés de l'Urbanisme, des Associations, des Finances et Techniques de l'Information et de la Communication, de la Santé et de la Culture étaient également présents.

Des professionnels de l'EPHAD de Saint-Palais-sur-Mer accompagnés de quelques résidents ont également participé à l'atelier.

Le **10 février 2022, 30 personnes présentes** : 29 retraités et 1 personne active se sont présentées pour cette seconde réunion, 23 femmes et 7 hommes de 50 à 98 ans.

La conseillère déléguée en charge des Affaires Sociales et des Aînés ainsi que l'élue chargée de l'Urbanisme et 2 conseillères municipales se sont rendus disponibles pour l'animation de la réunion et des tables.

Le **16 juin 2022, 15 retraités** présents à cette réunion complémentaire et 5 personnes se sont excusées.

12 femmes et 3 hommes participants
et 4 élues étaient présents durant la réunion.

Les outils utilisés

Lors des réunions de concertation, pour débiter la réflexion, il a été proposé aux participants de réfléchir sur des phrases génériques :

- - 'J'aime vivre dans ma ville parce-que...'
- 'Pour moi, une ville amie des aînés, c'est ...'
- 'L'un des éléments indispensables dans une ville amie des aînés idéale, c'est ...'

Chaque personne présente a bénéficié de cinq minutes pour répondre de façon succincte et individuelle à ces deux propositions.

Un temps d'échange s'est opéré par table, pour donner suite à ce temps de réflexion.

- Pour la dernière réunion du diagnostic partagé, le jeu de cartes VADA a été utilisé. À la suite des choix de 3 cartes « bonne initiatives », chaque table devait répondre aux questions inscrites au dos de la carte. Pour précision, le choix de cartes/ « bonnes initiatives » **a été un temps majeur de la réunion du diagnostic, et a amené un début de débat au sein des tables.**
- Les éléments de réponse étaient à noter sur la fiche « L'un des éléments indispensable dans une ville amie des aînés, c'est ... »

Exemples d'outils utilisés (1)

L'un des éléments
indispensables dans une ville
amie des aînés idéale, c'est :



Carte n°

Pourquoi ?

"Pour répondre à cette question, appuyez-vous sur les questions au dos de la carte choisie mais aussi au livret d'animation qui comporte des questions de relance pour chaque projet"



Âge :

O Homme - O Femme

J'aime vivre dans ma ville
parce que...



Pour moi, une ville amie
des aînés, c'est...



INFORMATION ET COMMUNICATION

Des cours pour apprendre à
maîtriser les nouvelles
technologies



CARTE N°27

- Pourquoi est-ce une priorité ?
Quelles sont les conditions pour
e vous vous y inscriviez (matériel,
lieu, organisation, etc.) ?
- Qui doit proposer ces cours ?
De quelle(s) technologie(s) avez-
vous le plus besoin ?

HABITAT

Une aide pour trouver un
logement qui vous convient et
dans lequel vous aimeriez vieillir



CARTE N°6

- Pourquoi est-ce une priorité ?
- Qu'est-ce qui pourrait vous
aider à trouver un logement qui
vous convient ?
- Quels sont les obstacles et les
leviers pour un déménagement ?

Exemples d'outils utilisés (2)

En cas de problèmes de santé, ce qui pourrait m'aider et ce qui serait le plus important pour moi c'est...



Pour avoir accès à la culture (cinéma, bibliothèque, médiathèque, théâtre, opéra...), j'ai besoin de...



Pour continuer à entretenir des liens et des relations avec les autres (famille, amis, voisins, nouvelles connaissances...), ce qui m'aide (ou ce qui m'aiderait) c'est...



Même si mon logement a beaucoup d'avantages, les problèmes principaux que je pourrais y rencontrer en vieillissant sont...



Pour continuer à sortir de chez moi, ce qui m'aide ou ce qui m'aiderait, c'est...



Pour continuer à marcher dans les espaces publics et à utiliser les bâtiments publics (jardins, parcs, mairie...), j'ai besoin de...



Photos



Exemples d'articles de Presse (en 2021, 2022 et 2023)



SAINT-PALAIS-SUR-MER Les citoyens appelés à donner leur avis sur leur ville et le bien-être des seniors

Jeudi 16 septembre, la municipalité avait convié les Saint-Palaisiens à venir donner leur avis sur le dispositif « Ville Amie des Aînés ». Dans la salle des fêtes, Christine Defaut, conseillère municipale en charge des affaires sociales et des aînés, et Lætitia Marneix, chargée du dossier au CCAS, accueillent les citoyens. Claude Raudin, maire de la commune, Jean-Louis Garnier, adjoint à l'urbanisme, Jeanne Fretu, adjointe aux associations, Guillaume Chérel, adjoint aux finances et aux techniques de l'information et de la communication, Thierry Blondel et Malté Flausse, en charge de la santé, Isabelle Leparmentier, déléguée à la culture étalent, eux aussi, présents puisque la question du bien-être du troisième âge est très importante pour l'équipe municipale. Une assurance Christine Defaut lors de son discours d'introduction.

Participation citoyenne
Rappelons que 60 % de la population de la commune a plus de 60 ans. Après avoir expliqué l'objectif d'adhésion au réseau Ville Amie des Aînés, à savoir favoriser le mieux-être des seniors sur les territoires signataires, Christine Defaut a indiqué qu'un des rouages essentiels à la démarche était la participation citoyenne. C'est ainsi qu'une quarantaine de Saint-Palaisiens installés autour de tables de travail ont été invités à « plancher » de façon ludique sur huit thématiques : habitat, transport et mobilité, espaces extérieurs et bâtiments, lien social et solidarité, culture et loisirs, information et communication, participation citoyenne et emploi, autonomie, services et soins.

Ce jeudi-là, ce sont autonomie, service et soins, lien social

20h ROYAN ET ROYANNAIS

SAINT-PALAIS-SUR-MER Heure civique, guide... L'heure du bilan a sonné pour le dispositif Ville amie des aînés



Christine Defaut, conseillère municipale en charge des aînés, a également mentionné de nouvelles perspectives : concertation, moments conviviaux et échanges de savoir. L. M.

L'heure du bilan 2023 a sonné pour le dispositif Ville amie des aînés et c'est jeudi 30 novembre que Christine Defaut, conseillère municipale en charge des aînés, et Anne-Sophie Le Doaré, responsable du Centre communal d'action sociale (CCAS), ont présenté les premières mesures réalisées.

Tout d'abord, un rappel des faits : ce dispositif a démarré en 2021 avec des réunions citoyennes. Un diagnostic fut posé et des intentions énoncées : acquisition d'un nouveau véhicule adapté aux personnes âgées à mobilité réduite, une plateforme facilitant les échanges de services avec l'adhésion au dispositif L'Heure civique et la réalisation d'un « Guide des seniors ».

Un nouveau véhicule a donc été acquis par la municipalité après maintes péripéties ren-

contrées à la suite d'un premier achat qui était inadapté. Côté mobilier urbain, la Ville a renouvelé les bancs publics et opté pour ceux avec des supports pour le dos afin d'offrir plus de confort aux seniors. Leur nombre s'est également accru de manière à faciliter les pauses en promenades.

27 personnes inscrites
L'Heure civique, dispositif national permettant à chaque citoyen de venir en aide ponctuellement à des personnes en difficulté matérielle et/ou sociale, fonctionne plutôt bien. Ce sont désormais 27 personnes inscrites depuis avril 2022 à qui il a été proposé des aides individuelles ou collectives.

Quant au « Guide des seniors », après trois ateliers or-

ganisés avec des volontaires, des thématiques proposées (informations, vie de la commune, mobilité, santé, aide et accompagnement, culture, sorties et numéros utiles), un support réfléchi (spirales pour une facilité de préhension, police adaptée...), l'heure de sa publication est venue. Deux mille exemplaires seront ainsi distribués dès la fin décembre. Le coût de son impression s'élève à 8 800 euros dont 5 900 euros sont subventionnés par le dispositif Ville amie des aînés. Mais les actions en faveur des aînés ne s'arrêtent pas là. La distribution de chocolats et de paniers garnis débutera bientôt. Le 11 février 2024 se déroulera le repas des aînés, sans oublier les ateliers mémoire et gym douce tout au long de l'année.

Emmanuelle Molina

SAINT-PALAIS-SUR-MER Participation citoyenne pour le guide senior

C'est jeudi 22 septembre que Christine Defaut, conseillère municipale déléguée aux affaires sociales, accompagnée d'Anne-Sophie Le Doaré, responsable du CCAS (Centre communal d'action sociale), a communiqué le bilan des réunions publiques organisées dans le cadre du dispositif Ville amie des aînés (VADA). La salle Vasco de Gama accueillait cet après-midi-là une quinzaine de personnes.

Trois thèmes
Christine Defaut est revenue sur l'historique de cette démarche entreprise par la municipalité saint-palaisienne depuis avril 2021. Les participants qui ont échangé et débattu lors d'ateliers spécifiques se sont retrouvés sur trois thèmes : lien social et solidarité, transports et mobilité, et espace extérieur. Avec des attendus bien spécifiques comme de favoriser les transports, la création d'un espace centralisant divers services médicaux, d'espaces de rencontres ou encore d'une maison des seniors, d'une plateforme facilitant les échanges de services et de savoirs, la réalisation d'un guide seniors et l'amélioration du mobilier urbain et de la voirie.

Christine Defaut a alors rappelé que des actions ont déjà été entreprises, comme l'acquisition d'un véhicule adapté aux personnes âgées



Christine Defaut et Anne-Sophie Le Doaré ont communiqué le bilan des ateliers réalisés de septembre à juin dernier. L. M.

et à mobilité réduite, dédié au transport social sous conditions particulières (à voir avec le CCAS). L'adhésion à L'Heure civique répondant au point sur la solidarité a été actée en février dernier.

Deux réunions
Christine Defaut a également décrit la transversalité qui existait au sein des différentes commissions municipales sur le sujet : réflexion sur une déclinaison tarifaire pour les seniors dans les services culturels de la ville, installation de mobiliers urbains adaptés...

Enfin, un guide des seniors va voir le jour. Pour cela, la participation citoyenne sera encore à l'honneur puisque deux réunions (20 octobre et 17 novembre) sont proposées pour travailler sur le contenu. La restitution des informations collectées aura lieu en décembre afin qu'une mallette soit prête en janvier 2023. À noter, un budget spécifique sera alloué pour ce projet.

Emmanuelle Molina



Par Emmanuelle Molina/Sud Ouest

Publié le 21/02/2022 à 11h23

Jeudi 10 février s'est déroulée la deuxième réunion publique concernant l'adhésion de la commune au Réseau francophone des Villes amies des aînés. Christine Defaut, conseillère municipale en charge des affaires sociales et des aînés à l'origine du projet, était à la manœuvre accompagnée d'Anne-Sophie Le Doaré, responsable du CCAS. Autour des tables, on pouvait apercevoir des élus, Malté Flausse, Isabelle Leparmentier et Jean-Louis Garnier, des membres d'associations locales qu'elles soient de loisirs ou du monde social voire du handicap, des particuliers et également des personnes âgées venues de la Résidence du Lac voisine, accompagnées de leur ergothérapeute, échanger sur les thèmes de la journée.

Le programme du jour était consacré à déterminer cinq projets qui semblaient indispensables dans une Ville amie des aînés. Pour aider les participants dans ce choix, un jeu de 53 cartes leur était confié avec des « bonnes initiatives » bien précises issues des thèmes suivants : participation citoyenne et emploi, autonomie, services et soins, culture et loisirs, habitat, lien social et solidarité, espaces extérieurs et bâtiments, information et communication, transports et mobilité.

Cinq « bonnes initiatives »

En suivant la progression des échanges sur une table, cinq « bonnes initiatives » ont émergé : des voies piétonnes et des trottoirs accessibles, un guide des seniors, un accès facilité à la culture et aux loisirs à domicile, des services de santé de proximité, une plateforme pour connaître les offres de bénévolat. Puis, les participants ont dû argumenter et ont effectué quelques propositions.

Une « idée de génie » (terme utilisé par le guide d'animation de cet atelier participatif fourni par le réseau) pour permettre de présenter une idée non formalisée dans le jeu était sollicitée. À la table concernée, les participants ont souhaité développer les échanges entre associations et personnes âgées isolées. Temps d'échanges apprécié avant une prochaine rencontre fixée avant l'été. À suivre.

Informations : www.villesamiesdesaines-rf.fr

Les éléments de
diagnostic transmis par les
administrés lors des
réunions

Les éléments généraux (1)

« Pour moi, une ville amie des aînés, c'est... »,

Ils ont mis l'accent sur l'importance de soutenir... :

- le lien social et l'entraide,
- les services et commerces de proximité qui permettent aux aînés de conserver leur autonomie, une accessibilité dans toute la ville (trottoirs propres, mobiliers adaptés,...), a proximité de services de santé, des associations actives,
- la sécurisation des déplacements piétons à travers une réflexion autour des espaces de partage (piétons, cyclistes, automobilistes...).

... mais aussi sur :

- Du lien social présent et soutenant, et lutter contre l'isolement,
- Un tissu médical présent et adapté,
- Une accessibilité adaptée et délimitée (marquage au sol, signalétiques : des pistes cyclables bien balisées, des itinéraires de promenade précis et répertoriés),
- Une eau de baignade de qualité pour toute la famille,
- Des services municipaux qui suivent les demandes des aînés,
- Des transports en commun développés,
- Un partage des savoirs, de la culture etc...,
- Un service du numérique et/ou aide numérique présent.

Les éléments généraux (2)

« J'aime vivre dans ma ville parce-que... »

Ils ont insisté principalement sur : le cadre de vie :

- la proximité de l'océan,
- les sentiers de promenade, le climat,
- la taille humaine de la commune et les espaces verts,
- Les services et commerces de proximité :
 - ✓ des services médicaux (médecins, dentiste, pharmacie, un EPHAD agréable),
 - ✓ des commerçants et services de proximité (supermarché, coiffeur, boulanger, boucher,...) et la richesse du tissu associatif.

« J'aime vivre dans ma ville parce-que... »

Ils ont retenu :

- Le littoral et l'environnement de la ville (à taille humaine),
- Une vie associative riche et dynamique et activités proposées intéressantes, ainsi que des comités de quartier,
- La proximité des services et commodités (commerces, médecins, etc...)
- La fête des voisins,
- Existence de sorties découvertes.

Thématique 1: Lien social et solidarité (1)

- **La vie associative** : le fait de pouvoir s'engager dans la **vie associative locale** est cité comme un levier principal **de maintien ou de création de liens sociaux**. Elle rassemble et lie les générations et permet de se sentir utile. Souhait de création de nouvelles associations types numismatique, troc de services, ... ou de lieu de rencontre comme un salon de lecture intergénérationnel.
- **L'accès aux activités à proprement dit** : les activités et initiatives qui créent du lien social nécessitent de **se déplacer** ou les **nouvelles technologies**. Dans tous les cas, des dispositifs doivent exister pour aider les personnes âgées : **covoiturage / transport à la demande ou formation à l'utilisation de nouvelles technologies ou d'internet**.
- **La convivialité** : le fait de connaître son **voisinage**, notamment grâce à des temps de convivialité qui favorisent la **rencontre** et **l'échange** dans le **quartier (cocktail de voisinage)**, apparaît comme un élément important pour maintenir le lien social dans l'avancée en âge, en logement individuel ou en établissement.
- **L'information et la communication**: développer l'information en détail permet de lutter contre le manque de connaissance des nombreuses activités pourtant existantes. Un **point d'information senior** peut être une solution pour y remédier.

Thématique 1: Lien social et solidarité (2)

Plus précisément sur :

➤ « **des visites de courtoisie par des bénévoles** » :

- ✓ Pour rompre l'isolement,
- ✓ Pour faire la lecture,
- ✓ Pour faire des jeux de sociétés,
- ✓ Création d'une association « bénévoles »,
- ✓ Activités communes,
- ✓ Idéalement 1 fois par semaine.

➤ « **des activités intergénérationnelles** » :

- ✓ Surtout par envie de passer du temps avec d'autres générations,
- ✓ Partager avec les plus jeunes, leurs expériences avec les nouvelles technologies,
- ✓ Faire du bénévolat dans les écoles (sorties/ accompagnements),
- ✓ Faire des ateliers, jeux, cuisine, tricot etc...
- ✓ Ces activités pourraient se dérouler dans des salles municipales,
- ✓ Sorties/ marches avec des plus jeunes.

➤ « **des activités proposées par des associations, des clubs, des offices ou des centres sociaux** » :

- ✓ C'est important pour sortir de sa solitude augmenter les contacts avec des activités loisirs ou utiles, donner de l'intérêt à la journée,
- ✓ Il faut pouvoir s'y rendre. Et si on n'a plus d'autonomie, une autre personne qui détient un véhicule pourra s'y rendre avec elle.

Quelles activités? Gym douce, à la marche (prévoir différents niveaux de difficultés), au yoga et à l'atelier mémoire.

➤ « **des temps de convivialités qui favorisent les connaissances et les échanges dans un même village ou quartier** » :

- ✓ Des temps de convivialité qui favorisent les échanges :
 - Organiser des jeux, des centres d'intérêts, pour réunir différentes personnes d'origine différentes,
 - Conditions : gratuité, faire des repas sans être trop nombreux, , animations musicales, sportives et culturelles.
 - Se rencontrer entre voisins, faire attention à ses voisins.

➤ « **lien avec les jeunes scolaires et les anciens : échange avec la maison de retraite, des gouters, des jeux, des animateurs** »

Thématique 2 : Autonomie, services et soins (1)

- **Des aides formelles et informelles** : les retraités pointent l'importance de **l'accompagnement** et de **l'aide à domicile** pour faire face à une situation de dégradation de l'état de santé. **La présence de la famille , des amis et des voisins** est également citée comme un point essentiel pour l'ensemble des groupes ayant réfléchi sur ce sujet, ainsi que la possibilité **d'être accompagné à l'extérieur du domicile**.
- **L'accès aux services de soins et de santé** : la **proximité des services de santé** (médecins, maison de santé, laboratoire d'analyse,...) et la possibilité de faire appel aux **numéros d'urgence** sont pointés comme étant l'une des préoccupations prioritaires des aînés.
- **Les services sociaux et de coordination**: l'une des préoccupations principales en cas de soucis de santé des aînés consultés concerne la possibilité d'accéder à des services sociaux et de coordination de qualité, et d'être accompagné de façon pertinente.

Thématique 2 : Autonomie, services et soins(2)

Et plus précisément :

➤ « **des services permettant de rester à domicile, y compris en cas de dégradation de l'état de santé** » :

- ✓ Des services permettant de rester à domicile y compris en cas de dégradation de l'état de santé,
- ✓ Ce service est une priorité car rien ne vaut de vieillir chez soi,
- ✓ Les besoins principaux sont les services médicaux à domicile, aide à domicile, le portage de repas,
- ✓ Les petits services de proximité (bricolage, changement d'une ampoule etc...) (service civique),
- ✓ Aide à l'adaptation du logement permettant de continuer de vivre à domicile.

➤ « **des services de santé de proximité** » :

- ✓ Priorité : la population vieillie il faut l'accompagner,
- ✓ Mise à jour des praticiens Maison médicale avec un accueil physique,
- ✓ Offre médicale dans une zone proche ; accès au médecin et à la pharmacie,
- ✓ Meilleur suivi médical,
- ✓ Répondre un problème de santé qui peut avoir une certaine urgence,
- ✓ Services à domicile ; déplacement à domicile si besoin et suivant l'âge, la fragilité de la personne.

➤ « **être orienté grâce à un interlocuteur unique en cas de problèmes de santé** » :

- ✓ En cas de problème qui appeler quand on est seul,
- ✓ Peut-il y avoir un médecin de garde le week-end,
- ✓ C'est 1 priorité car il y a beaucoup de personnes seules et âgées,
- ✓ En cas d'urgence (chute, blessure, angoisse, douleur),
- ✓ Un professionnel de santé qui saura orienter en fonction des besoins et rassurer.

Thématique 3 : Transports et mobilité (1)

- **Les transports collectifs et à la demande** : souhait d'une plus grande souplesse des horaires, **adaptée aux périodes estivales et 'hors tourisme'**. Le **transport 'à la demande'** ou **'navette'** est plébiscité par la quasi-totalité des participants : se rendre à la clinique PASTEUR, relié le centre-ville à Grande Côte, aller chez le kinésithérapeute, au marché, chez le docteur, ...
- **La marche** : les déplacements piétonniers, dès qu'ils sont possibles, permettent de se maintenir en bonne santé ; évocation de la nécessité **d'une voirie accessible et aménagée** (circulation des poussettes, fauteuils roulants, personnes malvoyantes,...)
- **La sécurité** : cette question a émergé à plusieurs reprises comme étant un élément indispensable pour continuer à sortir de chez soi. Enfin, la notion de **partage des espaces** entre les **différentes mobilités** et **d'éducation au code de la route** a fait l'objet de remarques redondantes (vitesse excessive, signalétique pistes cyclables, trottoirs encombrés).

Thématique 3 : Transports et mobilité (2)

Et plus précisément :

- « **navette communale destinée aux personnes âgées** » :
 - ✓ On a besoin de se déplacer quand on ne peut plus conduire,
 - ✓ Connaître les numéros de téléphone pour l'accès à la navette, et avoir un accès au planning,
 - ✓ Je peux avoir envie et besoin d'aller : à la gare, à l'hôpital, faire des courses, aller au marché , à la pharmacie.

- « **des transports en commun en périphérie** » :
 - ✓ Pour aider les personnes qui ne conduisent plus, et qui sont loin des commerces, des médecins, également pour les loisirs,
 - ✓ Augmenter les fréquences de passage de bus,
 - ✓ Informer d'avantage, sur les services de transports de personnes proposées par le CCAS,
 - ✓ Création d'un flyer regroupant tous les services proposés aux aînés.

- « **des pistes cyclables aménagées et entretenues** » :
 - ✓ Pour faire des activités sportives,
 - ✓ Indiquer les pistes cyclables par des panneaux indicateurs,
 - ✓ Entretien pour une meilleure sécurité.

- « **un accompagnement à l'utilisation des transports en commun** » :
 - ✓ « car arrivera un jour où je ne pourrai plus conduire »
 - ✓ « J'aimerais qu'il y ait toute l'année un arrêt de bus à la plage de Nauzan (Vaux sur mer est mieux desservi) »

Thématique 4 : Information et communication (1)

- **Des lieux ressources** : l'une des façons les plus pertinentes pour avoir accès à l'information selon les personnes présentes, consiste à se rendre dans un lieu ressource. Ce **lieu de proximité** et **point d'information** avec une personne dédiée peut se trouver dans une **Maison France Services, une association**, ...
- **Le recours à la famille ou aux voisins** est également cité et utilisé pour trouver une information, en particulier pour **les déclarations ou démarches en ligne**.
- **L'affichage, la distribution** : la possibilité d'obtenir des informations par le biais **des panneaux d'affichage libres, des tableaux d'information municipaux, de la distribution du magazine municipal** au domicile apparaît comme une solution appréciée par les aînés consultés.

Thématique 4 : Information et communication (2)

Et plus précisément :

- «une maison des seniors» :
 - ✓ Pour la rencontre : une maison qui permet à la personne de sortir de son isolement, un lieu de regroupement pour parler, se distraire, jouer et échanger.
 - ✓ Pour le séjour : des logements collectifs. Regrouper des logements dont on serait locataire ou propriétaire, avec des lieux communs (facultatif).

- «un guide des seniors» :
 - ✓ Recenser tous les services existants : manque d'informations sur les services de transports existants pour les personnes âgées : ex: carafil (guide papier, horaire et lignes) ; infos sur les aides à l'aménagement de la maison (CARA, associations etc..) Comment les contacter?; mise à jour
 - annuelle (internet et papier); guide disponible à la mairie ou sur le site de la mairie.

- «un accès gratuit à du matériel numérique dans les établissements publics et sociaux» :
 - ✓ SPI (s@int p@l'info)-association : faire connaître,
 - ✓ Important pour rester connecté au monde aujourd'hui et faciliter les démarches administratives.

- « des cours pour apprendre à maîtriser les nouvelles technologies » :
 - ✓ A l'heure actuelle on a vraiment des besoins des outils informatiques et on n'a pas toujours une personne proche pour nous guider,
 - ✓ On en a surtout besoin pour les démarches administratives, médicales, réserver un déplacement en train, en avion etc... et pour la vie courante.

Thématique 5 : Bâtiments et espaces extérieurs

Précisément :

- « **des structures de repos (mobilier urbain/assises)** », « **toilettes publiques** », « **des voies piétonnes et des trottoirs accessibles** », « **des espaces publics sécurisés** » :
 - ✓ Des structures de repos : bancs adaptés,
 - ✓ Des toilettes publiques : à multiplier,
 - ✓ Des voies piétonnes et des trottoirs accessibles : descendre et monter en déambulateur, fauteuil roulant,
 - ✓ Des espaces publics sécurisés.

- « **des voies piétonnes et des trottoirs accessibles** » :
 - ✓ Faciliter la marche à pied : les circuits des piétons devraient être mieux banalisés,
 - ✓ Améliorer le partage des voies piétonnes et cyclables en revoyant la signalisation,
 - ✓ Les trottoirs avec des obstacles (plats, poteaux (1 pour plusieurs infos), bateaux) ; pas de trottoir rue des Fougères (manque de sécurité), entretenir les trottoirs,
 - ✓ Plaques d'égout à contrôler (accident),
 - ✓ Revoir la voirie,
 - ✓ Interdire le stationnement sur les trottoirs pour faciliter les déplacements,
 - ✓ Revoir le marquage au sol (rue des Acacias, et rue Germaine) : mauvaise visibilité,
 - ✓ Limiter les panneaux publicitaires des commerçants.

Hors cadre : penser à faciliter l'accès à l'intérieur de la salle Michel Legrand, les escaliers sont pénibles à emprunter pour certaines personnes.

- « **un Physioparc pour pratiquer une activité physique adaptée dans un parc de la commune** » :
 - ✓ Le sport n'existe pas ou de façon « confidentiel »
 - ✓ Existence d'un physioparc, à imaginer à proximité de lac : parcours extérieur, en contact avec la nature, avec la mer, activité voile, activités cyclistes adaptées aux personnes « plus handicapées »

Thématique 6 : Participation citoyenne et emploi

Précisément :

- «**une plateforme pour connaître les offres de bénévolat**» :
 - ✓ Constituer une liste d'offres (ex : accompagner les personnes âgées au bureau de vote, au culte, au cimetière etc...),
 - ✓ Créer une offre de petits services (petits bricolages, petits services (remplacer une ampoule), lecture à domicile,
 - ✓ Numéro vert pour mettre en relation la personne âgée et le bénévole,
 - ✓ Pour répondre aux besoins diversifiés en fonction des goûts de chacun (généalogie, informatique, bricolage, jardinage etc...),
 - ✓ Pour partager ses passions et son savoir-faire,
 - ✓ Une personne qui a connaissance de personnes et des disponibilités pour un échange (aidant/aidé) , visible sur le reflet de St Palais, 1 numéro dédié/ disponible, par le bénévole (on reçoit la personne ou on la rencontre chez elle).

Thématique 7: Habitat (1)

- **L'accessibilité** : qu'elle soit intérieure ou extérieure au logement, l'accessibilité et **son adaptation** reste le critère essentiel au bien être des aînés dans leur logement. Ainsi, ils évoquent le confort minimum et les obstacles que peuvent constituer des **marches d'escaliers**, les **seuils** ou encore **les ouvertures de portes**.
- **La situation du logement**: l'**environnement** dans lequel se situe le logement est également un élément essentiel pour les aînés. L'idéal est qu'il soit situé à proximité du centre-ville (des commerces), des services, et des transports.
- **Le coût du logement** : nécessité que le coût du logement soit **abordable**, avec un moyen de chauffage économique et simple à gérer sans créer de difficultés physiques.

Thématique 7: Habitat (2)

Et plus précisément :

➤ «une aide pour adapter votre logement» :

- ✓ Une aide pour adapter votre logement.

➤ «une aide pour trouver un logement qui vous convient et dans lequel vous aimeriez vieillir» :

- ✓ Pourquoi 1 priorité?
 - Problème du vieillissement et de la solitude,
 - Ne peut plus gérer moralement, physiquement, financièrement.
- ✓ Logement qui vous convient
 - Personnes dédiées au grand âge,
 - Que la mairie fasse passer les St palaisiens en priorité pour être accompagné... notamment quant la personne se retrouve seule dans 1 grand logement (face à problème financier, moral, médical ou manque d'autonomie).
- ✓ Obstacles
 - financiers, d'informations, psychologiques, matériels.
- ✓ Leviers pour 1 déménagement
 - Accompagnement d'un déracinement psychologique,
 - Articles dans le Reflet

Thématique 8: Culture et loisirs (1)

- **Les transports et la mobilité** : la question des transports est relevée par l'ensemble des groupes afin de permettre l'accès à la culture et aux loisirs. Plusieurs modes de transport sont proposés, dont le **covoiturage**, le **transport social** (médiathèque). Il est évoqué le souhait de **livraison de livres à domicile** (livres audios) ou encore d'un **bibliobus**.
- **L'accès à la culture et aux loisirs** : plusieurs **critères d'accès** sont essentiels pour répondre aux besoins et aux envies des seniors. Parmi ceux-ci, on relève **l'accessibilité des lieux et des tarifs**, la nécessité de pouvoir s'y rendre facilement et des **horaires adaptés** avec des spectacles et animations en après-midi.
- **L'information** : elle constitue pour les participants un prérequis essentiel pour diversifier leurs activités et **être informés** de l'offre culturelle sans avoir à utiliser le numérique (informations dans la boîte aux lettres mensuellement).

Thématique 8: Culture et loisirs (2)

Plus précisément :

➤ «un service de portage de livres à domicile» :

- ✓ Faciliter l'accès à la culture y compris dans les EHPAD,
- ✓ Un portage de livres à domicile nécessaire pour continuer à se cultiver. Ce service pourrait être effectué par un bénévole,
- ✓ Une attente de lien social et aussi l'accès à des nouveaux livres,
- ✓ Ce service devrait être réservé aux personnes ne conduisant plus ou éloigné d'une bibliothèque,
- ✓ Si ce service se mettait en place, aucune opposition à payer pour accéder au service.

➤ «Des sorties et des vacances pour les aînés » et « un service de transport solidaire pour faciliter la participation à des activités de culture et de loisirs» / Priorité : « pour faire se rencontrer les isolés »

- ✓ Allez aux spectacles en soirée : « on est bloqué »,
- ✓ Prévoir une programmation de sortie pour les aînés,
- ✓ Prévoir un « ramassage » dans la ville avec 1 circuit,
- ✓ Objectifs :
 - Pour faire « fonctionner les neurones »,
 - Faire des rencontres amicales,
 - Pour se cultiver.
- ✓ Conditions :
 - Participation modique, très raisonnable,
 - Inclure les personnes à mobilité réduite,
 - En adaptant les horaires,
 - Par véhicules municipaux (co-voiturages?).
- ✓ Comment?
 - Par le biais de l'office du tourisme,
 - Par rapport/ en fonction de l'objectif de sorties,
 - Avoir 1 personne ressource ou un groupe, en réunion préalable, un binôme au minimum.

Les préconisations des administrés à la suite des ateliers participatifs

Les préconisations dominantes

BONNES INITIATIVES DOMINANTES

- Création d'un espace centralisant divers services médicaux,
- Création d'espaces de rencontre intergénérationnels, à la fois pour des actions culturelles mais aussi ludiques, dans un lieu dédié,
- Création d'un espace type « maison des seniors » : regroupant l'ensemble des services sociaux et autres, dédiés aux seniors,
- Création d'un guide des seniors : informant de l'ensemble des prestations existantes sur la commune (tout domaine confondu),
- Création d'une plateforme facilitant les échanges de services et de savoirs, (par exemple : par des bénévoles),
- Création ou développement des moyens afin de faciliter les déplacements tant vers des services dédiés qu'ils soient sociaux, médicaux ou encore culturels, que sur l'amélioration de la voirie et du mobilier urbain.

Une dominante sur les thématiques

- Lien social et solidarité
- Culture et les loisirs,
- Informatique
- Communication
- Transport et la mobilité.
-
- Le point central des échanges est de **lutter contre l'isolement** : privilégier le « aller vers ... » (culture, sorties, temps de convivialité, lien intergénérationnel etc...)
- « **s'ouvrir à ...** » (les nouvelles technologies), **facilité « l'accès à »** (transport solidaire ou aide pour maîtriser l'utilisation des transports en commun) • Etre épaulé pour trouver un logement dans lequel on aimerait vieillir.

Les éléments de
diagnostic transmis par les
administrés lors du repas
des aînés du 11 février
2024 et 16 février 2025

L'outil utilisé lors du repas des ainés du 11 février 2024 : 240 convives : 1 questionnaire, entre 90 et 100 réponses sur l'ensemble des questions



La commune de Saint-Palais-sur-Mer adhère depuis mai 2021 au réseau « Villes Amies Des Aînés » (VADA). Il s'agit d'une démarche de participation citoyenne dont l'objectif est de répondre au mieux aux besoins exprimés par les habitants.

En 2022 et 2023, lors des réunions et ateliers VADA, certaines thématiques ont déjà pu être abordées et travaillées conjointement : *Transports et mobilités ; Lien social et solidarité ; Information et communication ; Participation citoyenne et emploi ; Autonomie, services et soins*. Ce travail a donné naissance au « guide seniors ».

Afin de poursuivre les réflexions, nous souhaiterions recueillir votre avis par l'intermédiaire du questionnaire ci-dessous.

QUESTIONNAIRE

1. Quelles seraient vos **attentes** vis-à-vis de l'**Habitat** à Saint-Palais-sur-mer ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. Quels seraient les **aménagement**s à imaginer pour les **espaces extérieurs** de la commune ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. Pour la **culture et les loisirs**, vous seriez intéressés par :

.....
.....
.....
.....
.....
.....

4. Avez-vous d'autres idées, remarques ou suggestions concernant les thématiques **Transports et mobilités ; Lien social et solidarité ; Information et communication ; Participation citoyenne et emploi ; Autonomie, services et soins** ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Merci pour votre contribution.

L'équipe du C.C.A.S. de Saint-Palais-sur-Mer

Le recueil de données et/ou préconisations 2024

santé

voirie , espace vert

aménagement extérieur

logement

transport

activités/
loisirs
activités/
emploi

maison de la presse

sécurité

	HABITAT	AMENAGEMENTS EXT	CULTURE LOISIRS	TRANSPORTS	AUTRES
1	location abordables pour ainés			transports accessibles aux ptt chiens	commerces cœur de ville marchand de legumes
2		améliorations trottoirs usagers pietons soigner petits espaces verts de quartier			favoriser les occasions de rencontres sociales
3	logements abordables pour ainés		piscine pour aquagym		emploi
4		amélioration trottoirs / + de bancs	thés dansants		
5		refection voiries et trottoirs Quartiers aussi bien que centre ville	groupe folklorique cibler animation personnes âgées		
6	moins de constructions plus de verdure	quartier de courlay a l'abandon traiter routes et trottoirs			
7	plus jamais de grands batiments	meilleure decoration de Noel	ballets classiques et modernes humoristes	medecins se deplaçant a domicile ou transport	
8	pasde grands batiments logements pour primo accedants	decoration de noel a ameliorer			maison de la presse medecins et kiné a domicile
9			utiliser davantage la salle Legrand pour des concerts		service information d'aide au public soutien scolaire /tabac presse
10	favoriser les residences principales	davantage de WC publics	spectacles cibles +de 60ans	favoriser les liens entre generations et le respect des anciens	
11	foyers logements accessibles (cout et proximité)	garder la verdure mieux entretenir les abords du lac		surveiller et agir contre les excs de vitesse	
12	developper le logement pour les jeunes	protéger l'environnement mieux entretenir le lac		agir pour le respect de la vitesse auto ralentisseurs inadaptés	
13	ameliorer l'entretien des quartiers	reouvrir le passage pieton fermer pour l'eco-pastoralisme			
14	pas de construction d'immeubles	rue des pervenches pietons non protégés			
15	nettoyage des trottoirs voirie mal entretenue (pervenche)	encore plus de plantes et de fleurs	seances de cinema à 17h		

Le recueil de données et/ou préconisations 2024

santé

voirie , espace vert

aménagement extérieur

logement

transport

activités/loisirs

activités/emploi

maison de la presse

sécurité

16	taxer les residences secondaires pour liberer des logements impossible à trouver en loc annuelle	ne pas supprimer de stationnement car favorise le stat. anarchique des touristes ne pas abandonner l'amélioration verte de la grande cote	plus d'animations reparties dans l'année ne pas cibler uniquement les touristes	agir activement et immediatement chemin des douanes pointe de la grande cote et dunes	
17	plus de location à l'année		moderniser le marche sans le deplacer / rehabiliter l'ancienne salle des fetes	gaspillage a vouloir deplacer le marche trop de changement jusqu'à present pourquoi créer une coulée verte pourquoi remplacer les jets d'eau par une tonnelle mieux vaut des arbres	
18	trop de constructions dans la commune plutôt agir en direction des habitants des quartiers trop oubliés (maine bertrand)	s'occuper des routes et des trottoirs pleins de trou et d'herbes (voir myosotis coquelicots)			
19	arreter les constructions moches trop de constructions en general	amenager les trottoirs nettoyer et boucher les trous routes abimees (vieux quartiers tels courlay)			
20	stop aux grands immeubles	créer des parkings		kinés et medecins	
21	pas d'immeubles	ne pas supprimer de parkings		plus de docteurs	
22					
23	idem	idem		idem	
24					
25					
26	ne plus construire d'immeubles	ne pas supprimer de parkings	plus de thes dansants	dermatologues	
27		refaire les trottoirs vers le château d'eau tres difficile dy etre pieton je suis tombe			
28	RAS	RAS	RAS	RAS	
29	faire une coulée verte de la plage au lac	refaire les trottoirs entre Super U et le marché			
30	coulée verte entre centre ville et parc du lac	refection des trottoirs remplacement des luminaires replanter des arbres au lac zone pietonne et cyclable a refaire GD cote			

Le recueil de données et/ou préconisations 2024

santé

voirie , espace vert

aménagement extérieur

logement

transport

activités/
loisirs
activités/
emploi

maison de la presse

sécurité

31	faciliter la mobilité en augmentant l'offre de transport	soigner les espaces extérieurs			
32 +E 66 A6 2A 62: F6 6	aménager et nettoyer l'avenue de Nauzan nettoyer régulièrement le chemin forestier changer les dalles usagées de Nauzan		remettre impérativement du TAISO au dojo (gym dérivée du judo)	faire circuler le bus 31 toute l'année et en GN plus de transports pour les résidents permanents	
33	faciliter l'amélioration et l'isolation des habitations anciennes prime à l'installation de panneaux solaires	plus de propreté caniveaux et trottoirs			
34	commerces ouverts à l'année éviter le stationnement des camions rue des fauvelles	refections des trottoirs rue des tourterelles améliorations des chaussées moins de constructions plus des espaces verts	maison de la presse mini golf activités adolescents	minibus beaucoup plus réguliers à l'année pour courses marché et plages	
35	revision du PLU pour augmenter la surface à bâtir	rue piétonne en centre ville	plus d'aires de jeux pour enfants et adolescents	arrêt de bus plages plus de rotations plus de pistes cyclables	
36	moins de constructions amélioration des trottoirs régularisation	pistes cyclables av de la grande cote et tourterelles / agir pour la sécurité des piétons (allée du lac) contrôler la tenue des chiens en laisse	maison de la presse cours de piano adultes / plus d'animations place de l'océan maison de la presse animations adolescents		
37	rue des loriots abandonnées dont trottoirs comme tous les vieux quartiers		café littéraire avec jeux ou livres pour agir sur le lien social	chaises plus confortables pour les personnes âgées au repas des seniors tables rectangulaires	
38	maintenir un éclairage de rue des quartiers résidentiels prendre en compte les demandes répétées orales et informatiques	refections des trottoirs av du Général de Gaulle			
39	construction de standing R+2 max ne pas autoriser de construire sur terrains de moins de 250M²	refections de trottoirs du marché au super U et à la grande cote	repas parfait / plus de thés dansant point de vente rafraîchissements et glace autour du lac		
40	entretien de voiries et surtout des trottoirs	terrasse du bureau trop glissante aucune visibilité au carrefour de la salle des fêtes (buissons) idem sortie parking Legrand	conférences culturelles		
		remettre les jets d'eau et des cendriers			

Le recueil de données et/ou préconisations 2024

santé

voirie , espace vert

aménagement extérieur

logement

transport

activités/
loisirs

activités/
emploi

maison de la presse

sécurité

41	revoir voirie (verdières et peupliers)	rehabiliter espaces verts (verdières)	conférence culturelles		
42		rehabiliter les espaces verts (verdières)			
43	conserver et développer	renovation et entretien trottoirs (Gd cote) refection de la partie pietonneallee de la jonque	plus de conferences et de seances de cinema		
44		passage pieton avenue de verdun devant le centre culturel limitation à 30Km			
45		multiplier les parkings vélo (plage platin)			
46	agir sur la vitesse excessive auto radars ralentisseurs	mieux proteger pietons	bien achalandé		
47		refection des trottoirs et certaines chaussées rafraichissements au lac			
48				amelioration des transports ciblant les personnes agées (horaires destinations)	
49	plus de petits commerces	plus de bancs ombragés	voyages à l'etrangers	pistes cyclables trop proches pietons velos silencieux pas de respect pour pietons incivilités /passges pietons dangereux exemple Trez la chasse	
50	idem	idem	idem	idem	
51			securiser montee et descente des marches au SPOT		
52				à 89 ansporter mes poubelles sur 250m est tres difficile. CARA refus de collecte à mon adresse (au bout de l'allée difficulté d'aller au pain 1Km plus de commerces à l'année maison de la presse	monsieur Carré
53	hotel 4 etoiles	meilleur entretien arbres devant les maisons mieux entretenir les routes (r des ecreuils)			
54		entretien plus regulier des espaces verts ext taille des arbres empechant la circulation			
55		plantation d'arbres par Vignes plus de fleurissement en ville	sorties organisées		

Le recueil de données et/ou préconisations 2024

santé

voirie , espace vert

aménagement extérieur

logement

transport

activités/loisirs

activités/emploi

maison de la presse

sécurité

56	logements accessibles aux jeunes	minigolf	bowling	service de santé à améliorer	
57				aménagement PMR a la lède	
58				favciliter les accès PMR aux plages	
59	plus d'homogeneite dans l'habitat type traditionnel				
60	enterrer les cables electriques ameliorer la voirie (r de Grillons)				
61		agir pour le sentier des douaniers séparer les circulations piétons cyclistes concié -gd cote gros PB d'insécurité			
62	surveiller les cambriolages	refaire routes et trottoirs	plus de spectacles plus souvent		
63	routes et trottoirs (lucien devaux)	surveillance des cambriolages	idem		
64	magasins commerces hors saison	plus de bancs au lac et au platin	salle plus grande pour peintres (la palette)	proposition de de voyages pour les anciens	
65			Salle Legrand ouverte plus souvent (theatre cabaret) salle pour danser		
66	refection des routes et trottoirs (r lucien Devaux)			soirées animées spectacles	
67	idem			idem	
68	que services techniques prennent en compte les demandes herbes envahissantes 4 années de signalement sans resultat	desherber le long des rues			
69	appart en centre ville 2 chambres accessibles ainés , à cout modere	plus d'espaces pietonniers protégés	grande salle de spectacle		
70		retablir le sentier des douaniers ameliorer la circulation pietonne (concié -pt poucet)	gymnastique douce		
71	mieux entretenir les espaces verts des gd garennnes surtout les arbres				
72	favoriser habitations sans étages	aménagement nautiques pour adolescents	yoga et gymnastique douce	plus de bus plus d'arrets m hors saison	
73	conserver l'aspect pavillonnaire de St Pal	refaire les routes / sauver l'olivier du rd point ne plus abandonner le lotiss. des Garennes	tout est bien	bus 12 ne vient plus a terre nègre cela nous gene beaucoup	
74	favoriser petits immeubles cœur de ville a destination de residence principale	plus de bancs en centre ville	tout est bien	transport à la demeande très bien	madameDauphin propose 1h pour le lien social dans son quartier
75				Bethanie doit rester à destination de notre commune créer des parkings	

Le recueil de données et/ou préconisations 2024

santé

voirie , espace vert

aménagement extérieur

logement

transport

activités/loisirs

activités/emploi

maison de la presse

sécurité

76	Bethanie lieu ideal pour salle des fetes et foyer logement				
77	moins de constructions		maison de la presse plus de theatre conférences	amenagement de la Gd Côte reouverture chemin des douanes securiser sortie r des écoles visibilité	
78	idem		idem	idem	
79		amenagement de la Gd Côte pistes cyclables et pietons revoir la voirie dans son ensemble reouverture chemin des douanes	maison de la presse		
80	remplacement des ampoules éclairage des voiries r combat AFN (88 ans)	changement des lampadaires	ateliers de genealogie	heureux de la maison medicale	
81		amenager les routes trop de trous partout			
82		taille les arbres(r des cytises)			
83	limiter la hauteur des futures constructions				
84			bowling		
85			bowling		
86	commerce et restaurants ouverts a l'année		plus de spectacles seniors	transports adaptes aux fauteuils (PMR) pour les personnes de l'EPHAD	
87			maison de la presse	reouverture chemin des douaniers aménagement de la Grande côte	
88		améliorer la voirie du platin		"petit casino "ouvert à l'année banc de legumes au marche	
89	besoin de logements urgent PMR construire des logements seniors a faible retraite (ex Bethanie)	traiter la voirie des quartiers arriere au centre ville / tres bon fleurissement cœur de ville			
90	confiance dans le PLU	traiter les trottoirs (r; des pervenches) augmenter les espaces verts en centre ville meme par multiplication de petits espaces plus de bancs pour créer de nouveaux lieux de promenade	beaucoup de programmes interessants surtout estivaux bonne initiative que l'association avec Vaux sur Mer	transport gratuit pour les personnes sans voiture sans tenir compte du revenu fiscal	

Le recueil de données et/ou préconisations 2024

santé

voirie , espace vert

aménagement extérieur

logement

transport

activités/loisirs

activités/emploi

maison de la presse

sécurité

91			organiser des sorties conviviales		
92			repandre Bethanie pour y créer une salle des fêtes		
93		rehabiliter le tennis du "clos joli" adjoindre d'autres jeux enfants petanques	changer l'animation musicale du prochain repas des aines (christophe Clement)mettre un parquet	plus de pistes cyclables reliées entre elles	
94		tous les aménagements suffisent à mon bonheur			
95	plus de locations à l'année logements sociaux pas plus de 2 etages pour nos jeunes	espaces de jeux pour enfants plus de stationnement en juillet aout	sorties et spectacles pour seniors	petits bus a st Pal plus frequents	manque medecin kine dermato
96	la commune est 10 fois plus en retard que Vaux	plus de verdure à la place des jets deau		il est nul de faire des parkings pres du rancho et de mettre une navette pour revenir en centre ville en raison du cout pour la ville et de la pollution	
97	permettre l'acces à la propriété pour nos jeunes	assez d'espaces verts arreter les possibilites de recours pour diminuer le cout des rehabilitations plus de fleurs	tissu associatif et propositions suffisantes		

L'outil utilisé lors du repas des aînés du 16 février 2025 : la question 4 du questionnaire VADA sur le guide senior /270 convives, 85 réponses sur l'ensemble du questionnaire. 43 sur 85 ont répondu à la question 4.



Questionnaire « Villes Amies Des Aînés »
Repas des aînés du 16 février 2025

La commune de Saint-Palais-sur-Mer adhère depuis mai 2021 au réseau « Villes Amies Des Aînés » (VADA). Il s'agit d'une démarche de participation citoyenne dont l'objectif est de répondre au mieux aux besoins exprimés par les habitants.

En 2022 et 2023, lors des réunions et ateliers VADA, certaines thématiques ont déjà pu être abordées et travaillées conjointement : *Transports et mobilités ; Lien social et solidarité ; Information et communication ; Participation citoyenne et emploi ; Autonomie, services et soins. Ce travail a donné naissance au « guide seniors ».*

Le guide a un an d'existence. Nous souhaiterions recueillir votre avis par l'intermédiaire du questionnaire ci-dessous.

QUESTIONNAIRE

1. De manière générale, qu'avez-vous pensé du guide à votre première lecture ?

.....
.....
.....
.....
.....

2. La forme du document correspond-elle à vos besoins ? (Format répertoire, onglets, couleurs vives, police d'écriture adaptée)

Oui non

Si non, quelles améliorations souhaiteriez-vous voir apparaître ?

.....
.....
.....
.....
.....

3. Les informations recueillies et centralisées dans le guide correspondent-elles à vos besoins au quotidien ?

Oui non

Si non, quelles informations souhaiteriez-vous en complément ?

.....
.....
.....
.....
.....

4. Avez-vous d'autres idées, suggestions, remarques concernant les thèmes suivants : **les espaces extérieurs et bâtiments, Transports et mobilité ; Information et communication ; Participation citoyenne et emploi ?**

.....
.....
.....
.....
.....

Merci pour votre contribution.

L'équipe du C.C.A.S. de Saint-Palais-sur-Mer

Le recueil de données et/ou préconisations 2025

La majorité des réponses (**35 réponses**) concernent « la voirie/ les espaces extérieurs/l'accessibilité » :

- les trottoirs ne sont pas ou mal entretenus sur certaines rues,
- La réfection des trottoirs et des routes est à mettre en priorité,
- Plus d'entretien des espaces verts de la commune, et des abords du Lac.
- Sur le thème de la « sécurité » :
- **3 réponses** concernent la sécurité routière : des limitations de vitesse demandées sur certaines rues, voire zones, le stationnement gênant, demande d'un peu plus d'informations généralisées sur la restriction de circulation.
- Sur le thème de « transport-mobilité » :
- **4 réponses**, l'élément majoritaire :
- Un transport pour les seniors même s'ils sont imposables, et ayant des maladies dégénérantes ou autres (cf critères transport social du ccas : bénéficiaires doivent être autonomes et non imposables)
- Sur le thème « participation citoyenne/emploi » :

1 réponse : demande d'informations/ interlocuteur sur l'emploi des seniors